



## SEMINARIO / TALLER

### Redacción Efectiva Con ChatGPT

#### Redacción Estratégica, Prompting y Toma de Decisiones con ChatGPT

**Organiza:** COLAC

**Duración total:** 20 horas

**Estructura:** 5 módulos de 4 horas (cada módulo en 2 sesiones de 2 horas)

**Modalidad:** Virtual – sesiones sincrónicas

**Dirigido a:** Gerentes generales, gerentes de área y directivos de cooperativas financieras

#### JUSTIFICACIÓN

Las cooperativas financieras operan en un entorno cada vez más complejo, regulado y competitivo, donde la calidad del pensamiento, la claridad de la comunicación escrita y la solidez en la toma de decisiones son factores determinantes para la sostenibilidad institucional. La incorporación estratégica de herramientas como ChatGPT permite fortalecer estos procesos, siempre que se utilicen con criterio, estructura y responsabilidad.

#### OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las competencias de redacción estratégica, pensamiento estructurado y toma de decisiones de los gerentes de cooperativas financieras mediante el uso efectivo y responsable de ChatGPT.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender el funcionamiento de ChatGPT en contextos gerenciales.
- Diseñar prompts estratégicos de alta calidad.
- Aplicar frameworks de pensamiento para la toma de decisiones.
- Mejorar la redacción institucional.
- Promover el uso ético de la inteligencia artificial.

#### METODOLOGÍA

Metodología teórico-práctica con ejercicios aplicados al contexto cooperativo financiero, casos reales y construcción progresiva de un sistema personal de uso de IA.

## ESTRUCTURA ACADÉMICA

### MÓDULO 1 – Redacción Estratégica e IA

La redacción como herramienta de liderazgo. Qué es y qué no es ChatGPT. Pensar antes de escribir. Ejercicios con textos institucionales.

#### Sesión 1.1: La Redacción como Herramienta de Liderazgo (2 horas)

- El poder de la palabra escrita en la gestión cooperativa.
  - Comunicados, informes, políticas, actas: documentos que definen la institución.
- Diferencia entre escribir y redactar estratégicamente.
- Los tres niveles de comunicación institucional: informar, persuadir, movilizar.
- Errores comunes en documentos cooperativos: ambigüedad, extensión excesiva, falta de estructura, jerga innecesaria.
- Introducción al método "Pensar antes de escribir".
- **Ejercicio diagnóstico**
- **Taller de estructura ORAC**
- **Reescritura guiada**

**Entregable:** Documento institucional analizado con matriz ORAC y primera versión mejorada.

#### Sesión 1.2: Qué es y qué no es ChatGPT (2 horas)

- Desmitificación de la IA: "No es magia, es matemática trabajando para nosotros."
  - Cómo funcionan los modelos de lenguaje (explicación simplificada).
  - Predicción de tokens: por qué la IA "parece" inteligente.
- Taxonomía de herramientas de IA actuales:
- Capacidades reales de ChatGPT: redactar, analizar, resumir, traducir, explicar, crear.
- Limitaciones críticas:
  - Alucinaciones: qué son, por qué ocurren, cómo detectarlas.
  - Corte de conocimiento y datos desactualizados.
  - Incapacidad de acceder a sistemas internos.
  - No toma decisiones: sugiere, el humano decide.
- **Principio fundamental:** "La IA es copiloto, el humano es piloto."
- **Demostración en vivo**
- **Laboratorio de alucinaciones**
- **Ejercicio comparativo**
- **Configuración inicial – chat GPT**

**Entregable:** Ficha técnica personal "Lo que ChatGPT puede y no puede hacer por mi rol específico".

### MÓDULO 2 – Prompting Estratégico

Qué es un prompt, tipos de prompts, importancia del contexto. Diferentes mensajes generan diferentes respuestas. Ejercicios aplicados.

#### Sesión 2.1: Fundamentos del Prompting (2 horas)

- ¿Qué es un prompt? La instrucción como contrato con la IA.
- Principio fundamental: "Calidad de entrada = Calidad de salida."

- Tipos de prompts:
  - Prompts directos (instrucción simple).
  - Prompts contextuales (con información de fondo).
  - Prompts con ejemplos (few-shot learning).
  - Prompts con restricciones (formato, longitud, tono).
- La importancia crítica del contexto: "Diferentes mensajes generan diferentes respuestas."
- Errores comunes en prompts: vaguedad, sobrecarga de instrucciones, falta de criterio de éxito.
- **Experimento controlado**
- **Galería de prompts**
- **Laboratorio de context**
- **Creación guiada – Escritura de PROMPTS**

## Sesión 2.2: Metodología CRAC para Prompts Estructurados

- Introducción al framework CRAC:
  - **C - Contexto:** Situación, datos, problema, restricciones.
  - **R - Rol:** Perspectiva desde la que debe responder la IA.
  - **A - Acción:** Qué debe hacer exactamente.
  - **C - Criterio:** Cómo debe ser el resultado (formato, tono, extensión).
- Evolución: de CRAC básico a CRAC+ (enriquecido):
  - Contexto+ = Situación + Datos + Historia + Restricciones + Competencia.
  - Rol+ = Cargo + Experiencia + Valores + Conocimientos específicos.
  - Acción+ = Acciones múltiples secuenciales (analiza, diagnostica, diseña, propón).
  - Criterio+ = Formato + Tono + Restricciones + Ejemplos + Propósito.
- CRAC en cadena
- Cuándo usar CRAC básico vs. CRAC+.
- **Construcción de biblioteca**

**Entregable:** Biblioteca personal de 10 prompts CRAC documentados y probados.

## MÓDULO 3 – Frameworks para Pensar y Decidir

Uso de frameworks ASPECCT, TAREA y CICLO para análisis de problemas y toma de decisiones con apoyo de ChatGPT.

### Sesión 3.1: Frameworks ASPECCT y TAREA (2 horas)

#### Framework ASPECCT (Análisis de Situaciones Problemáticas)

- **A - Antecedentes:** ¿Qué historia tiene este problema?
- **S - Situación:** ¿Cuál es el estado actual?
- **P - Problema:** ¿Cuál es el problema central (no síntomas)?
- **E - Efectos:** ¿Qué consecuencias tiene si no se resuelve?
- **C - Causas:** ¿Qué lo origina? (Técnica de los 5 Porqués)
- **C - Criterios:** ¿Qué condiciones debe cumplir la solución?
- **T - Tiempo:** ¿Cuál es la urgencia y plazos?

#### Framework TAREA (Definición de Tareas Estratégicas)

- **T - Tipo:** ¿Qué tipo de tarea es? (análisis, creación, decisión, comunicación)
- **A - Alcance:** ¿Qué incluye y qué NO incluye?

- **R - Recursos:** ¿Qué información/datos necesito?
- **E - Entregable:** ¿Qué producto final espero?
- **A - Audiencia:** ¿Quién usará este resultado?
- Integración de frameworks con prompts: cómo traducir el análisis a instrucciones para ChatGPT.
- **Caso 1 - Morosidad creciente**
- **Caso 2 - Fuga de socios jóvenes**

**Entregable:** Plantilla ASPECCT y TAREA completada

### Sesión 3.2: Framework CICLO y Toma de Decisiones

#### Framework CICLO (Proceso de Decisión Iterativo)

- **C - Comprender:** Reunir información, usar ASPECCT.
- **I - Idear:** Generar alternativas de solución (mínimo 3).
- **C - Comparar:** Evaluar opciones con matriz de decisión.
- **L - Lanzar:** Implementar la decisión seleccionada.
- **O - Observar:** Medir resultados y ajustar.
- Matrices de decisión: criterios ponderados, análisis costo-beneficio.
- Uso de ChatGPT en cada fase del CICLO.
- Cuándo confiar y cuándo verificar las sugerencias de la IA.
- **Caso integrador**
- **Presentación grupal**

**Entregable:** Caso completo resuelto con los 3 frameworks aplicados (ASPECCT + TAREA + CICLO).

## MÓDULO 4 – Prompting Avanzado y Tree of Thoughts

Fórmula del prompting efectivo. Técnica Tree of Thoughts para generar, evaluar y priorizar soluciones.

### Sesión 4.1: Fórmula del Prompting Efectivo

- Técnica CRAC en Cadena:
  - Por qué dividir problemas complejos en pasos secuenciales.
  - Cada respuesta alimenta el siguiente prompt.
  - Regla: "Si tu prompt tiene más de 10 líneas, probablemente necesitas una cadena."
- Fases de una cadena efectiva:
  - Fase 1: Investigación/Comprensión (Analiza, Mapea).
  - Fase 2: Diagnóstico (Diagnostica, Prioriza).
  - Fase 3: Diseño (Diseña, Estructura, Propón).
  - Fase 4: Implementación (Desarrolla, Crea).
  - Fase 5: Medición (Define métricas, Evalúa).
- Frases conectoras para mantener coherencia entre eslabones.
- Mejores prácticas: máximo 5 eslabones, guardar cada respuesta, retroalimentar.
- **Demostración en vivo**
- **Taller de cadenas**

- **Revisión cruzada**

**Entregable:** Cadena de prompts documentada de 4 eslabones para un problema real.

#### Sesión 4.2: Técnica Tree of Thoughts

- ¿Qué es Tree of Thoughts (ToT)?
  - Técnica de razonamiento que explora múltiples caminos de solución.
  - Diferencia con pensamiento lineal tradicional.
  - Cuándo usarla: problemas complejos, decisiones estratégicas, múltiples variables.
- Las 3 fases del Tree of Thoughts:
  - **Fase 1 - GENERAR:** Producir múltiples alternativas de solución (ramas del árbol).
  - **Fase 2 - EVALUAR:** Analizar cada rama con criterios objetivos.
  - **Fase 3 - PRIORIZAR:** Seleccionar la mejor alternativa o combinar elementos.
- Prompt estructura para ToT:
  - "Genera 5 alternativas diferentes para [problema]. Para cada una indica: descripción, ventajas, desventajas, viabilidad (1-10), impacto (1-10)."
  - "Ahora actúa como crítico y evalúa cada alternativa considerando [criterios específicos]."
  - "Recomienda la mejor opción o una combinación, justificando tu elección."
- Integración con frameworks anteriores: ToT + CICLO.
- **Caso estratégico**
- **Ejercicio individual**

**Entregable:** Problema estratégico resuelto con técnica Tree of Thoughts completa (generar, evaluar, priorizar) + plan de acción.

### MÓDULO 5 – Aplicación Gerencial y Ética

Uso práctico de ChatGPT en informes, presentaciones y comunicaciones. Uso ético, riesgos y construcción del sistema personal.

#### Sesión 5.1: Aplicaciones Gerenciales Prácticas

- Mapa de aplicaciones de ChatGPT para gerentes cooperativos:
  - Informes y reportes: mensuales, trimestrales, para Consejo.
  - Presentaciones: estructuración, guiones, puntos clave.
  - Comunicaciones: correos, comunicados, actas.
  - Análisis: documentos largos, normativas, benchmarking.
  - Planificación: planes de acción, cronogramas, OKRs.
- Técnicas de síntesis y resumen ejecutivo.
- Anonimización de datos sensibles antes de usar ChatGPT.
- **Taller practico**
- **Estación 1 - Informes:** Crear resumen ejecutivo de informe financiero.
- **Estación 2 - Presentaciones:** Estructurar presentación para Asamblea.
- **Estación 3 - Comunicaciones:** Redactar comunicado a socios.
- **Estación 4 - Análisis:** Resumir normativa regulatoria.

**Entregable:** 4 productos gerenciales creados con asistencia de ChatGPT

## Sesión 5.2: Ética, Riesgos y Sistema Personal

- **Uso ético de la IA en cooperativas:**
  - Transparencia: ¿Cuándo revelar que se usó IA?
  - Responsabilidad: El humano siempre es responsable del resultado final.
  - Equidad: Evitar sesgos en análisis y decisiones.
  - Privacidad: Protección de datos de socios y empleados.
- **Riesgos del uso inadecuado:**
  - Dependencia excesiva: perder capacidad de pensamiento propio.
  - Información confidencial: datos que NUNCA deben ingresarse.
  - Alucinaciones no detectadas: consecuencias en decisiones.
  - Plagio y propiedad intelectual.
- **Buenas prácticas de seguridad:**
  - Técnicas de anonimización (reemplazo, rangos, agregación).
  - Lista de datos que nunca compartir.
  - Verificación sistemática de respuestas críticas.
- Marco normativo: cumplimiento regulatorio y auditoría.
- **Construcción del Sistema Personal de IA**
  - Inventario de tareas donde usará ChatGPT.
  - Biblioteca de prompts organizados por categoría.
  - Checklist de verificación antes de usar respuestas.
  - Protocolo de seguridad de datos.
  - Plan de mejora continua (cómo seguir aprendiendo).
- **Elaboración del Código Ético Personal:** Compromisos individuales de uso responsable.
- **Cierre y compromisos** Presentación de sistemas personales, retroalimentación final, firma simbólica de compromiso ético.

**Entregable Final:** Sistema Personal de Uso de IA documentado + Código Ético firmado.

## Materiales por Módulo

Módulo	Materiales Requeridos
Módulo 1	Plantilla ORAC, Ficha técnica de ChatGPT, Ejemplos de documentos cooperativos
Módulo 2	Galería de prompts (10 ejemplos), Plantilla CRAC, Checklist de evaluación de prompts
Módulo 3	Plantillas ASPECCT, TAREA y CICLO, Casos de estudio cooperativos, Matriz de decisión
Módulo 4	Guía de CRAC en Cadena, Plantilla Tree of Thoughts, Caso estratégico completo
Módulo 5	Guía de aplicaciones gerenciales, Lista de datos sensibles, Plantilla Sistema Personal, Código Ético modelo

## Sistema de Evaluación

- **Participación activa (20%):** Intervenciones en ejercicios y discusiones.
- **Entregables por módulo (50%):** Cumplimiento y calidad de los productos de cada sesión.
- **Proyecto final integrador (30%):** Sistema Personal de IA completo y funcional.

## RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el seminario, los participantes serán capaces de pensar mejor, redactar con mayor claridad, diseñar prompts efectivos y utilizar ChatGPT como apoyo estratégico en la toma de decisiones.

---



### FACILITADOR:

## Óscar Pedraza

Chief Marketing Officer

Consultor Experto en Pauta Digital, Social Media y SEO en **DEEPSHARK 4.0** y **Director Creativo** en GENIORAMA AGENCIA.

- Experto en Marketing Digital
- Director de campañas creativas
- Dirección de Pauta Digital
- Gestión y posicionamiento SEO
- Campaña SEM y FB ADS