

Seminario - Taller de Gobierno Cooperativo

Nuevos Enfoques de Dirección para Mejores Resultados de la Gestión Cooperativa

Santiago, Panamá
24 y 25 de marzo de 2023

La gestión y operatividad del sector financiero de América Latina se orientan en un escenario de negocios en donde la transformación digital y las finanzas sostenibles son pilares fundamentales para lograr los diferentes objetivos socioambientales y económicos. Ambos pilares, junto con procesos de aprendizaje y capacitación dinámicos y transversales, orientados a las personas que trabajan en las cooperativas, que procuren su bienestar y fortalecimiento de capacidades para un mejor desempeño y toma de decisiones, serán los contenidos que se abordarán en esta jornada de capacitación.

Organización del evento

La Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC), organismo internacional de desarrollo cooperativo para Latinoamérica y el Caribe, organiza un seminario taller que contribuirá con el fortalecimiento de la competitividad directiva en las cooperativas de ahorro y crédito de Panamá y Latinoamérica, a través del abordaje de temas relacionados con las tendencias del sector financiero.

Objetivos generales

- Compartir información importante y vinculante al sector cooperativo, que le permita reforzar sus conocimientos para una mejor toma de decisiones.
- Fortalecer el pensamiento crítico y reflexivo de la dirigencia cooperativa, para que las acciones que emprendan se orienten a diseñar estrategias que ponderen adecuadamente la gestión adecuada de recursos, conforme a las normas que rigen la actividad y las tendencias de modelos de negocios del sector financiero local y regional.
- Orientar la puesta en práctica de acciones para una mejor toma de decisiones, bajo enfoques de interés por la transformación digital, formas de aprendizaje y educación y gestión socioambiental, sin dejar de ser eficientes y rentables.

Auditorio

Dirigido a directivos, líderes y *staff* de las estructuras de gobierno de cooperativas de ahorro y crédito.

Metodología

- Sesión de 14 horas académicas (de 45 minutos c/h); desarrolladas en dos (2) días.
- Exposiciones magistrales y desarrollo de talleres por expositores / tutores internacionales, con conocimientos y experiencias en cada área.

- Las presentaciones se agrupan en 3 ejes temáticos, que guardan relación directa con los escenarios y las situaciones del sector financiero local y regional.

Ejes temáticos

- **Eje 1: Cultura y Transformación Digital: *el rol del Gobierno Cooperativo***

- **Justificación / Expectativas**

Mediante consejos prácticos de aplicación inmediata y construcción de conocimiento, los asistentes comprenderán que es el momento de generar ventajas competitivas donde se integren tecnologías, que bajo principios de economía naranja, economía colaborativa, economía creativa y construcción de data permitirán llevar y acercar a la cooperativa a sus asociados, gracias a la transformación digital.

- **Objetivo**

- Construir y apropiar conocimientos que permitan comprender que la “transformación digital” del sector cooperativo, inicia por la “transformación cultural de los componentes de las estructuras de gobierno de las cooperativas”.
- Identificar y entender su actual cultura organización y cómo adaptarla a los nuevos cambios.
- Comprender las herramientas necesarias para generar cambios permanentes en las empresas cooperativas.
- Elaborar un proceso de transformación digital desde la base de la cultura organizacional.

- **Beneficios / Aporte de Valor para los Participantes**

Podrán traducir los principios de buen gobierno en pautas prácticas de actuación en las empresas cooperativas, a fin de generar en los participantes un reenfoque sobre su actual cultura organizacional, que les permita también reprogramar, a nivel interno, sus actuales estrategias, para navegar con herramientas necesarias y así sentar las bases hacia una nueva cultura organizacional encaminada hacia la transformación digital.

- **Eje 2: Orientación y Nuevos Enfoques de los Procesos de Capacitación y Aprendizaje en las Cooperativas**

- **Justificación**

El buen gobierno cooperativo, las buenas prácticas de gestión directiva, gerencial, social y de negocios, así como los principios y valores en las organizaciones solidarias, se han posicionado en las cooperativas como un elemento diferenciador y, hoy por hoy, forman parte de las cualidades que deben reunir para competir en un mercado cuya principal exigencia, además de la confianza pública, es la de satisfacer necesidades socioeconómicas cada vez más complejas y variadas. Estos elementos diferenciadores en las cooperativas, deben ser fortalecidos con procesos

de capacitación y aprendizajes enfocados en las personas que componen la estructura organizacional de una cooperativa.

- **Objetivo**

Reflexionar sobre el grado de cumplimiento del alcance del 5to Principio Cooperativista
Reconocer los nuevos desafíos en la educación cooperativista desde la disruptividad.

Identificar las nuevas competencias de liderazgo de los y las socios/cias, líderes y talento humano frente a la nueva realidad.

Diseñar un programa mínimo de educación con un enfoque educativo humanista que promueva el ADN Cooperativo.

- **Beneficios / Aporte de Valor para los Participantes** Concienciar la importancia de reenfocar y rediseñar los procesos educativos en que sean atractivos para las nuevas generaciones para garantizar la fidelización hacia nuestro modelo de empresa de economía social y solidaria, así como contribuir en la formación de hombres y mujeres como agentes de cambio.

- **Eje 3: Finanzas Sostenibles en el Sector Cooperativo: responsabilidades, riesgos y oportunidades**

- **Justificación**

En las cooperativas, la preocupación por el bienestar social y económico de las personas, así como por su comunidad y entorno, son los principales objetivos de sus decisiones y acciones. Sin embargo, hay que reconocer que, como actor importante de las economías nacionales, y aún más en estos tiempos, los sectores cooperativos de Latinoamérica aún no han logrado unificar esfuerzos ni materializar iniciativas que les permitan avanzar coordinadamente hacia la sostenibilidad. Otros actores financieros que sí lo han logrado, han implementado iniciativas y desarrollado metodologías estandarizadas que están contribuyendo con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus respectivos países, gracias también al apoyo que están recibiendo de diferentes organismos que promueven y apoyan las finanzas sostenibles en el sector financiero.

- **Objetivos**

- ✓ Concienciar a los participantes sobre el vínculo entre el sector financiero y el cambio climático en el contexto de Latinoamérica.
- ✓ Describir las ventajas y los beneficios que aportan el enfoque integral de las finanzas sostenibles a las cooperativas de ahorro y crédito.
- ✓ Fortalecer las capacidades internas de las cooperativas de ahorro y crédito para alinearlas al escenario futuro del sector financiero en Latinoamérica.

- **Beneficios / Aporte de valor para los participantes**

- ✓ Los asistentes comprenderán que el cambio climático, además de representar riesgos para la sociedad y el ambiente, también representa oportunidades para generar negocios.

- ✓ Crear conciencia, a partir de lo enunciado en el Principio Cooperativo No.7, toda vez que las cooperativas pueden contribuir con el desarrollo sostenible del ambiente y la sociedad, a través de sus modelos de negocios.
- ✓ Enfocar la gestión de la cooperativa hacia la sostenibilidad, no solo para estar alineados con las tendencias del sector financiero, sino, para liderar el cambio y demostrar su verdadera razón de ser.

Seminario - Taller
**Nuevos Enfoques de Dirección para Mejores Resultados de la
 Gestión Cooperativa**
 Santiago, Panamá
 24 y 25 de marzo de 2023

Día 1: viernes, 24 de marzo de 2023

HORARIO	TEMA
08:30 - 08:45	Registro de participantes
08:45 - 09:00	Acto protocolar, objetivos y propósitos de la actividad
09:00 - 12:00	<p>Cultura y Transformación Digital: el rol del Gobierno Cooperativo <i>Mayra Rodríguez - Panamá</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Principios y valores del Gobierno Corporativo en la gestión Cooperativa • Cultura organizacional: su construcción e impacto en positivo • La transformación digital hoy: cambios de paradigmas. • Gestión disruptiva: los cinco pilares de la transformación digital • Cómo identificar los pasos esenciales para la implementación de iniciativas hacia la transformación digital y casos de éxitos. • Implicaciones y riesgos de cambios de la cultura: cómo mitigarlos. • Sanas prácticas en la gestión de cambio. <p><i>Taller: Cultura Organizacional hoy y cómo se visualiza a futuro con las nuevas tendencias y cambios digitales.</i></p>
12:00-13:30	Almuerzo
13:30-16:30	<p>Orientación y Nuevos Enfoques de los Procesos de Capacitación y Aprendizaje en las Cooperativas <i>Celina García – Honduras</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinculación del 5to Principio con la Estrategia Empresarial de las Cooperativas. • Desafíos de las Cooperativas en la planificación de procesos de educación desde la disruptividad • Las competencias de los líderes cooperativistas desde un análisis funcional y ocupacional ante la nueva realidad • La planificación educativa desde un enfoque pertinente, motivador e innovador que active el ADN Cooperativo.
16:30	Cierre

Día 2: sábado, 25 de enero de 2023

HORARIO	TEMA
09:00-12:30	<p>Finanzas Sostenibles: <i>la responsabilidad y las oportunidades para el Sector Cooperativo</i> <i>Carlos Bejerano / Panamá</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Cambio Climático y Finanzas Sostenibles: <i>Contexto y Relevancia</i>• Impulso y Fortalecimiento de la Sostenibilidad en ALC: <i>actores e iniciativas</i>• Hitos y Avances de la Sostenibilidad en el Sector Financiero y Cooperativo• Sostenibilidad en el Modelo de Negocio Cooperativo: <i>Modelo Integral de Finanzas Sostenibles y Factores Ambientales Sociales y de Gobernanza (ASG)</i> <p>Taller: <i>Gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con los factores ASG</i></p>
12:30	Cierre