



Foro Tech – El Rol de la IA para la Aplicación del Pensamiento en las Cooperativas Financieras

📅 30 y 31 de julio de 2025

Santo Domingo, República Dominicana

Ubicación: Gran Salón, Edificio COOPRESERVAS, 5to. Nivel Rooftop, Ave. John F. Kennedy, Santo Domingo, República Dominicana

Justificación

En un entorno caracterizado por la aceleración tecnológica y la creciente digitalización del sistema financiero global, el sector cooperativo enfrenta el reto ineludible de adaptarse para no quedar rezagado. La Inteligencia Artificial (IA), como núcleo de la revolución tecnológica actual, ofrece oportunidades sin precedentes para transformar el modelo operativo de las cooperativas financieras. No se trata solo de incorporar nuevas herramientas, sino de repensar procesos, estructuras y enfoques de servicio desde una lógica más predictiva, eficiente y centrada en el asociado.

La realización de un foro TECH se convierte así en una plataforma estratégica para explorar y debatir, desde una mirada colaborativa, el impacto real y potencial de la IA en el fortalecimiento de la gobernanza, la automatización de procesos clave, la expansión de la inclusión financiera y la personalización inteligente de productos y servicios. Este espacio busca anticiparse a las transformaciones, generar capacidades técnicas en los equipos cooperativos y articular una hoja de ruta común que conecte innovación, sostenibilidad y valor social en el ecosistema cooperativo financiero.

Objetivo general

Este foro tiene como objetivo brindar a los participantes herramientas estratégicas y conocimientos prácticos sobre cómo la IA puede ser aplicada de manera efectiva en las cooperativas financieras, respetando siempre los principios cooperativos. Además, ofrecerá una plataforma de

intercambio de experiencias y buenas prácticas que impulsan la digitalización sin perder la esencia del modelo cooperativo.

Objetivos específicos

1. Exponer el rol de la **Inteligencia Artificial** en la innovación de las cooperativas financieras y su impacto en la toma de decisiones estratégicas.
 2. Analizar las aplicaciones prácticas de la IA en la **inclusión financiera, personalización de servicios y optimización de procesos**.
 3. Explorar las oportunidades y desafíos que presenta la **IA en la gobernanza cooperativa**, sin comprometer los principios cooperativos.
 4. Proveer herramientas y metodologías para el diseño de estrategias digitales y la evaluación de la madurez tecnológica de las cooperativas.
 5. Facilitar el intercambio de experiencias entre cooperativas y proveedores de soluciones digitales especializadas en el sector financiero cooperativo.
-

Metodología

La metodología del evento incluirá una combinación de **ponencias magistrales, paneles de discusión, sesiones interactivas y talleres prácticos**, lo que permitirá a los participantes no solo escuchar sobre las últimas tendencias en IA, sino también aplicar esos conocimientos a sus propios contextos organizacionales.

1. **Exposiciones magistrales** de los expertos para abordar las tendencias y aplicaciones de IA en las cooperativas.
 2. **Talleres prácticos** enfocadas en la creación de una **hoja de ruta digital** para las cooperativas, así como en la evaluación de su **madurez digital**.
 3. **Espacios de networking** para conectar a los participantes con expertos en tecnología, fintechs y plataformas de IA.
-

Público objetivo

- Directivos y gerentes de cooperativas financieras de América Latina.
- Responsables de áreas tecnológicas y de innovación en cooperativas.
- Equipos de planificación estratégica y transformación digital.
- Representantes de organismos de integración cooperativa y entidades supervisoras.
- Consultores, startups y proveedores tecnológicos especializados en IA para el sector financiero.

Programa Académico

Día 1 – miércoles 30 de julio

Enfoque: Cooperativas en la Era Digital: Inclusión Financiera, Nube y Gobernanza Efectiva

| Hora | Actividad |
|---------------|--|
| 08:30 – 9:00 | Registro de participantes |
| 09:00 – 9:15 | Palabras de apertura |
| 09:15 – 10:30 | Robinson Portorreal – República Dominicana <i>Estrategias digitales para la inclusión financiera cooperativa.</i> |
| 10:30 – 10:45 | Coffee Break |
| 10:45 – 12:00 | Por definir: <i>Nube Conectada e Inteligencia de Datos para la Transformación Cooperativa.</i> |
| 12:00 – 13:30 | Almuerzo |
| 13:30 – 14:30 | Pablo Gutierrez – PayCady - LATAM Gobernanza Digital para Cooperativas: Claves para una Transformación Tecnológica Inclusiva y Sostenible. |
| 14:30 – 15:30 | Daivis Vallejo – Bankingly - República Dominicana <i>Digitalización como servicio: soluciones accesibles y escalables para cooperativas.</i> |
| 15:30 | Cierre |

Día 2 – Jueves 31 de julio

Enfoque: Del diagnóstico a la acción: construir el camino digital cooperativo con identidad, ética y planificación estratégica

| Hora | Actividad |
|---------------|---|
| 08:30 – 9:30 | José Eduardo Echeverría Ruíz - GPI e Integriax - Guatemala. ¿Está Su Cooperativa Preparada para Gobernar con Datos? ERP Inteligente como Pilar de la Nueva Gestión Financiera. |
| 9:30 - 10:30 | Hubert Demercado - Centauri Technologies -Panamá Ciberseguridad Ofensiva en la Era de la Inteligencia Artificial: ¿Cómo Piensa el Atacante, Cómo Debe Responder la Cooperativa? |
| 10:30 – 11:00 | Coffee Break |
| 11:00 – 12:30 | Bryan Ruíz - República Dominicana Inteligencia Artificial Ética y Cultura Cooperativa: Liderando la Digitalización con Identidad y Control. |
| 12:30 – 13:30 | Hubert Thompson- Quattro Medios Digitales - Panamá Visión estratégica, aprendizajes clave y hoja de ruta para que su cooperativa permanezca vigente y competitiva en el futuro. |
| 13:30 | Palabras de cierre y despedida |